

System firmy Nexwell przeznaczony do sterowania inteligentnym domem

Instrukcja aktualizacji systemu Nexo

INSTRUKCJA ROBOCZA

Instrukcja wersja

1.0 | 2025

SPIS TREŚCI

1. Zasady użytkowania	3
2. Opis ogólny	4
3. Metody aktualizacji systemu	5
4. Wymagane oprogramowanie	5
5. Wprowadzenie systemu w tryb aktualizacji	5
6. Uruchomienie Nexo Updater	6
7. Aktualizacja urządzeń	6
8. Dodawanie urządzeń do kolejki	7
9. Wyjście z trybu aktualizacji	7
10. FAQ	7

1. Zasady użytkowania

Dziękujemy za wybór urządzeń firmy Nexwell Engineering.

Autor dołożył wszelkich starań, aby informacje zawarte w dokumencie były aktualne i rzetelne, jednak nie może ponosić odpowiedzialności za nieprawidłowe wykorzystanie niniejszej instrukcji, w tym za zniszczenie bądź uszkodzenie sprzętu.

Wszelkie prawa do udostępnianych materiałów informacyjnych są zastrzeżone. Kopiowanie w celu rozpowszechniania fragmentów lub całości materiałów jest zabronione. Udostępnione materiały można kopiować zarówno we fragmentach, jak i w całości wyłącznie na użytek własny.

Aktualną wersję instrukcji można pobrać ze strony internetowej www.nexwell.eu

Ze względu na rozwój produktów producent zastrzega sobie prawo do zmian.

Wszelkie zapytania i wątpliwości dotyczące sposobu działania urządzeń Nexwell Engineering prosimy kierować na adres: biuro.techniczne@nexwell.eu

UWAGA! Przed przystąpieniem do montażu i serwisu należy wyłączyć zasilanie wszystkich obwodów podłączonych do modułu. Nieprawidłowe użytkowanie lub instalacja może spowodować Poważne obrażenia, śmierć i/lub uszkodzenia Mienia.

WAŻNE! Wszystkie obwody podłączone do pojedynczego modułu muszą być zasilone z pojedynczej fazy.

WAŻNE! Wszelkie prace związane z montażem urządzenia, w szczególności prace polegające na ingerencji w instalację elektryczną, może wykonywać tylko osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje lub uprawnienia.

WAŻNE! Nie należy przekraczać dopuszczalnej temperatury pracy urządzeń, która wynosi 45 °C. Urządzenie wykorzystuje konwekcję powietrza – należy upewnić się, że istnieje możliwość swobodnej wymiany powietrza przez otwory wentylacyjne. W przypadku występowania podwyższonej temperatury, należy zastosować system wymuszonyj wymiany powietrza.

WAŻNE! Wykorzystywanie urządzenia niezgodne z instrukcją i/lub zasadami należytej staranności unieważnia gwarancję, a producent urządzenia, Nexwell Engineering, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody [majątkowe i niemajątkowe] będące wynikiem tych działań.

WAŻNE! W przypadku wykorzystania wyjść do sterowania obwodami dużej mocy [np. gniazd zasilających, mat grzewczych, itp.] należy stosować zewnętrzne przełączniki i/lub styczniki mocy o parametrach dostosowanych do danego obciążenia.

WAŻNE! Należy przeprowadzać okresową konserwację systemu przynajmniej raz na 12 miesięcy lub przy każdej modyfikacji wprowadzanej do systemu. Konserwacja taka musi obejmować co najmniej wizualną i fizyczną weryfikację złączy i urządzeń w rozdzielnicach elektrycznych.

WAŻNE! Zaleca się stosować w rozdzielnicach zabezpieczenia przeciwpożarowe w postaci czujników dymu i temperatury. W efekcie zadziałania takiego zabezpieczenia powinno zostać odcięte zasilanie głównego obiektu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Produkty Nexwell nie są przeznaczone do zastosowań w medycynie, przemyśle i w innych aplikacjach (w których awaria może być przyczyną zagrożenia życia ludzkiego lub katastrofy ekologicznej).

MIEJSCE MONTAŻU

Urządzenia mogą być instalowane tylko wewnątrz budynku. Produkty Nexwell należy instalować w miejscach, do których zapewniony jest dostęp bez potrzeby użycia specjalistycznego oprzyrządowania (np. sprzętu alpinistycznego) oraz w taki sposób, by ewentualny montaż lub demontaż nie skutkował stratami materialnymi (np. nie zamurowywać).

OPAKOWANIE I UTYLIZACJA

Produkty pakowane są w wykonane wyłącznie z naturalnych materiałów biodegradowalnych, przyjazne środowisku segregowalne opakowania kartonowe oraz niezbędną do ochrony urządzeń folię ESD.

Utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (dotyczy Unii Europejskiej i innych krajów Europy z oddzielnymi systemami zbiórki) oraz Europejska Dyrektywa 2002/96/EC dotycząca Zużytych Elektrycznych i Elektronicznych Urządzeń (WEEE) zakłada zakaz pozbywania się zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych razem z innymi odpadami jako śmieci komunalnych. Grozi za to kara grzywny. Zgodnie z prawem zużyte urządzenia muszą być osobno zbierane i sortowane. Przekreślony symbol „kosza” umieszczony na produkcie przypomina klientowi o obowiązku specjalnego sortowania. Konsument powinien kontaktować się z władzami lokalnymi lub sprzedawcą w celu uzyskania informacji dotyczących postępowania ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi.



2. Opis ogólny

Aby przeprowadzić aktualizację systemu Nexo, należy wprowadzić centralę oraz podłączone do niej urządzenia w tryb aktualizacji. Proces aktualizacji realizowany jest z poziomu panelu zdalnego oraz programu Nexo Updater. Aktualizacja obejmuje centralę sterującą, panele oraz moduły podłączone do magistrali Tukan.

3. Metody aktualizacji systemu

Aktualizacji systemu Nexo można dokonać za pomocą:

- karty LAN+ / panelu zdalnego,
- połączenia kablowego (PC Link / konwerter RS-485) – w przypadku starszych central.

UWAGA: Aktualizacja urządzeń takich jak centrala oraz panel 8-calowy wymaga użycia kabla / PC Linka ze względu na dużą wielkość pakietów aktualizacyjnych.

4. Wymagane oprogramowanie

Aktualizacji systemu Nexo można dokonać za pomocą:

- karty LAN+ / panelu zdalnego,
- połączenia kablowego (PC Link / konwerter RS-485) – w przypadku starszych central.

Do aktualizacji systemu wymagane jest:

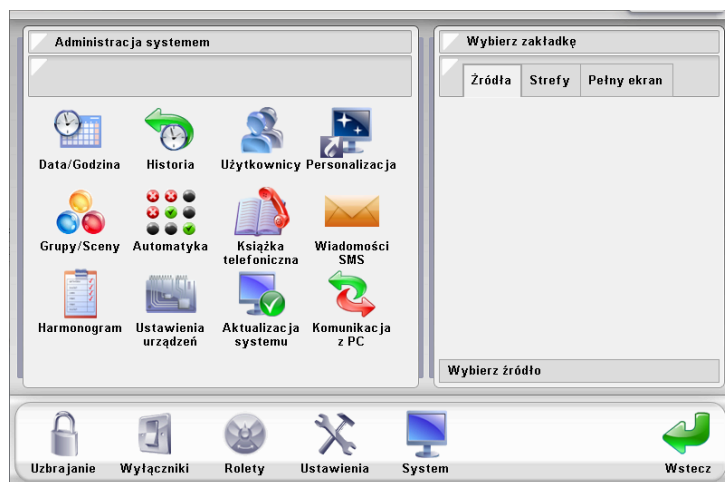
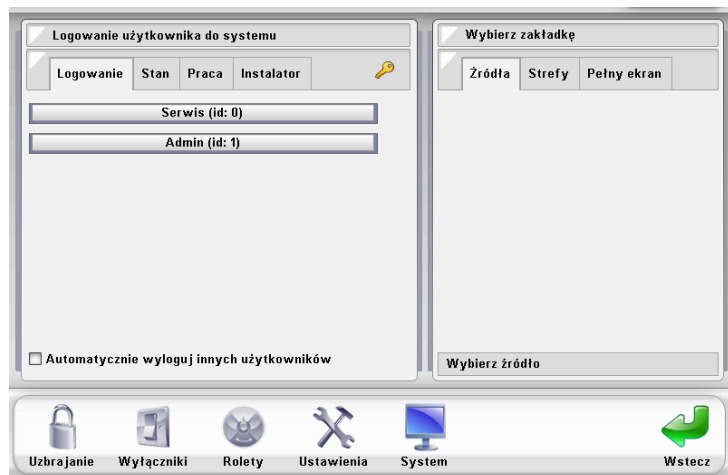
- zalogowanie się do panelu zdalnego Nexo,
- użycie programu Nexo Updater do aktualizacji centrali i urządzeń. Wszystkie programy są dostępne na stronie www.nexwell.eu (Produkty → Nexo).

Potrzebne linki:

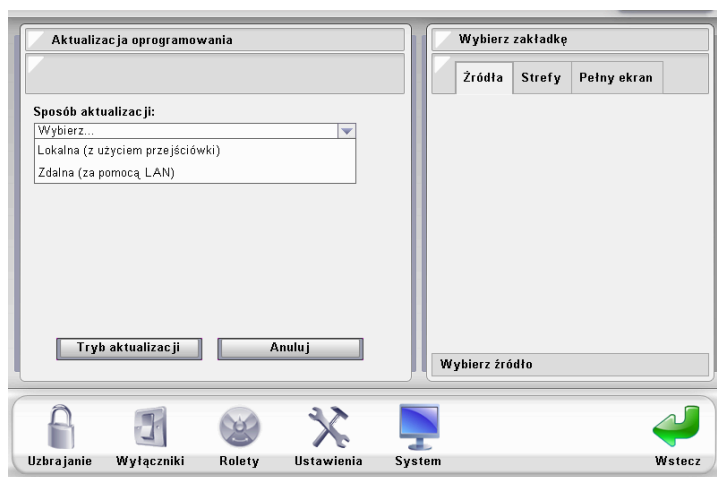
- Panel zdalny Nexo:
<https://nexwell.eu/apps/nexoremotepanel/>
- Nexo Updater:
<https://nexwell.eu/apps/nexoupdater/Nexo%20Updater%20Setup.exe>

5. Wprowadzenie systemu w tryb aktualizacji

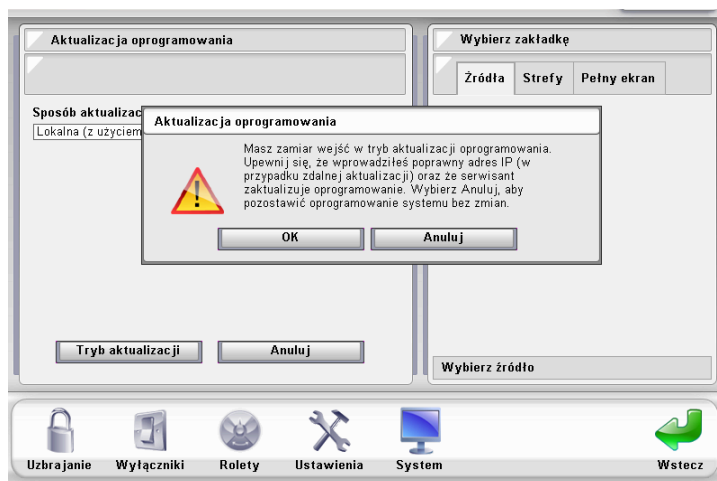
1. Po zalogowaniu się do panelu zdalnego Nexo należy przejść do: System → Admin → Aktualizacja systemu.



2. Następnie należy wybrać sposób aktualizacji jako opcję **lokalna aktualizacja z użyciem przejściówki**.



3. Po wybraniu opcji wyświetli się okno informujące, że system przechodzi w stan aktualizacji



UWAGA: Stan systemu w trybie aktualizacji:

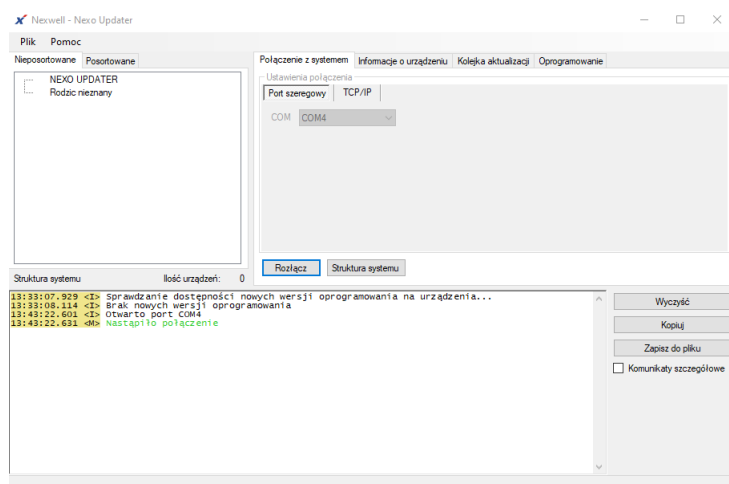
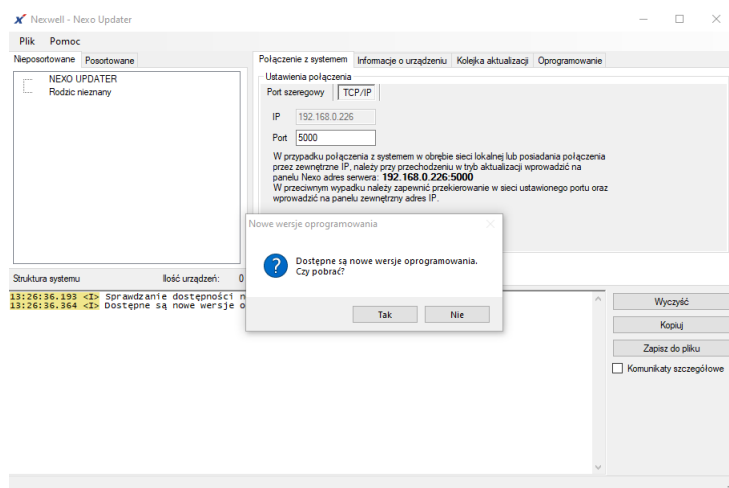
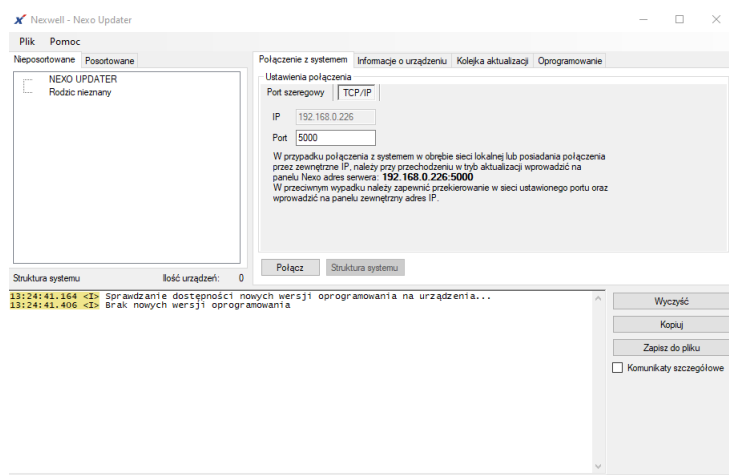
- wszystkie karty rozszerzeń oraz moduły podłączone do magistrali Tukan przechodzą w tryb aktualizacji,
- wszystkie wyjścia ustawiają się w stan fabryczny (m.in. gasną światła),
- na centrali miga LED 2,
- moduły Tukan nie sygnalizują pracy diodą.

6. Uruchomienie Nexo Updater

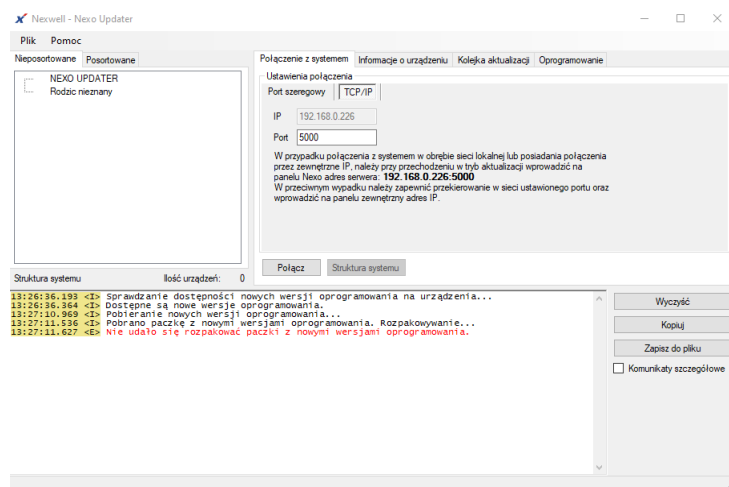
Po przejściu centrali w tryb aktualizacji należy:

1. Zamknąć program Nexo Remote Panel, aby nie blokować portu COM.
2. Uruchomić Nexo Updater.
3. Połączyć się z centralą przy użyciu **tego samego portu**, który był używany wcześniej.

Po uruchomieniu programu pojawi się pytanie o pobranie najnowszych wersji oprogramowania – **należy wybrać Tak**.



Uwaga: W niektórych przypadkach system Windows może blokować automatyczne pobieranie plików. W konsoli pojawi się komunikat o treści „Nie udało się rozpakować paczki w nowymi wersjami oprogramowania. W takiej sytuacji paczki należy pobrać ręcznie (opis w sekcji FAQ na końcu instrukcji).”



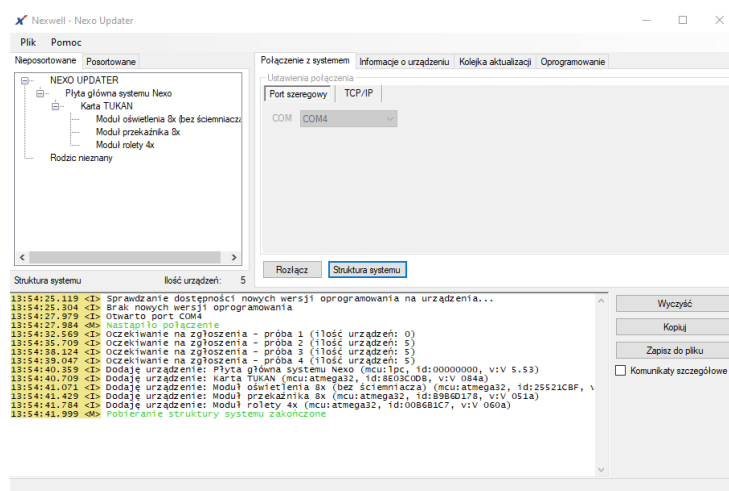
7. Aktualizacja urządzeń

1. Po komunikacie o braku nowych wersji oprogramowania należy:

- połączyć się z centralą przez wybrany port szeregowy,
- kliknąć **Struktura systemu**.

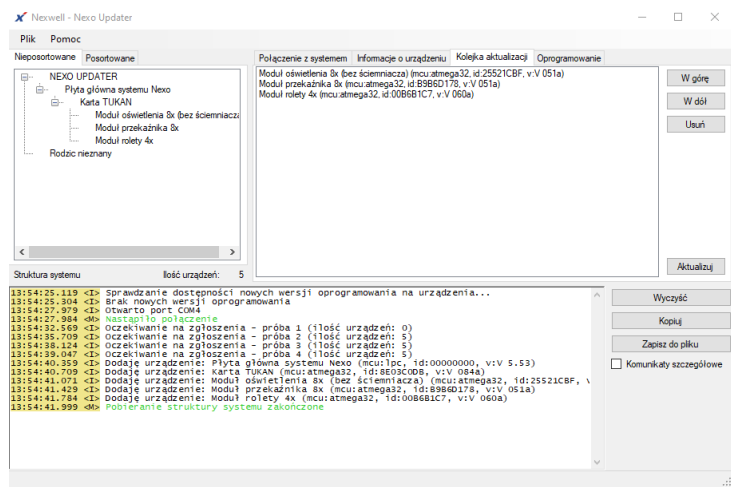
2. Zostanie wyświetlona lista wszystkich urządzeń w systemie.

3. Urządzenia, dla których dostępna jest nowa wersja oprogramowania, oznaczone są symbolem ^ (daszek) przy nazwie.



8. Dodawanie urządzeń do kolejki:

- kliknięcie prawym przyciskiem myszy na dany moduł umożliwia dodanie go do kolejki aktualizacji.
- z kolejki urządzenia można usuwać również prawym przyciskiem myszy.



UWAGA: Zaleca się aktualizowanie maksymalnie 3 urządzeń jednocześnie, z wyjątkiem:

- centrali,
- panelu 8-calowego,
- modułu WPX.

Powyższe urządzenia należy aktualizować pojedynczo.
W przypadku problemów z aktualizacją modułu WPX (np. po kilku nieudanych próbach):

- należy pozostawić tylko ten moduł podłączony do magistrali Tukan,
- wprowadzić go w tryb aktualizacji,
- ponowić próbę aktualizacji.

9. Wyjście z trybu aktualizacji

Wyjście z trybu aktualizacji można wykonać:

- **programowo** – wybierając w Nexo Updater opcję wyjścia z trybu aktualizacji,
- następnie należy odczekać **około 2 minut**.

Jeżeli urządzenia nie wrócą do normalnego trybu pracy:

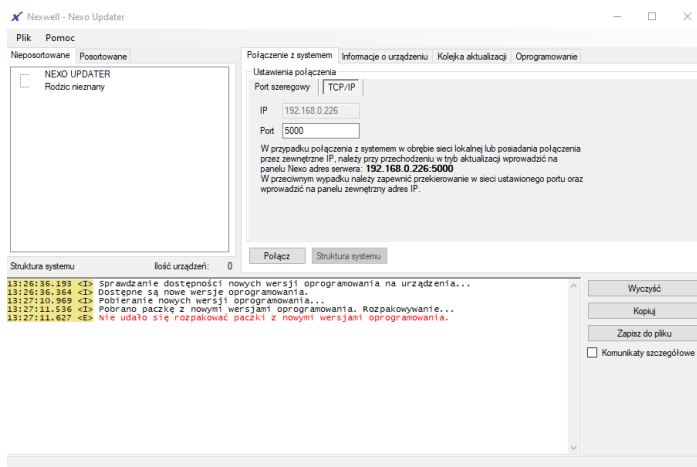
- należy wykonać **restart ręczny**.

Restart ręczny:

1. Odłączyć zasilanie centrali i modułów Tukan.
2. Odczekać około **5 sekund**.
3. Włączyć zasilanie.
4. Odczekać około **5 sekund**.
5. Całą sekwencję **powtórzyć trzykrotnie**.

10. FAQ

1) W przypadku braku możliwości automatycznego pobrania paczek aktualizacyjnych przez program Nexo Updater, należy wykonać aktualizację ręcznie.



W tym celu należy:

1. Otworzyć lokalizację katalogu, w którym zainstalowany jest program **Nexo Updater**.
2. Odnaleźć katalog **firmware**.
3. Otworzyć pobrany, skompresowany katalog **firmware**.
4. Skopiować **zwykły katalog** znajdujący się wewnątrz archiwum.
5. Wkleić go do katalogu programu **Nexo Updater**, zgodnie z jego strukturą.

Sposób poprawnego rozpakowania i umiejscowienia plików został przedstawiony na **załączonych zdjęciach**.

Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar
firmware.zip	14.01.2026 13:27	WinRAR ZIP archive	4 007 KB
ICSharpCode.SharpZipLib.dll	26.10.2015 08:22	Rozszerzenie aplik...	196 KB
Nexo Updater.exe	01.12.2015 15:49	Aplikacja	180 KB
pomoc.html	23.12.2014 10:18	Chrome HTML Do...	7 KB
unins000.dat	02.03.2023 15:35	Plik DAT	3 KB
unins000.exe	02.03.2023 15:35	Aplikacja	704 KB

Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar
firmware	14.01.2026 13:33	Folder plików	
firmware.zip	14.01.2026 13:27	WinRAR ZIP archive	4 007 KB
ICSharpCode.SharpZipLib.dll	26.10.2015 08:22	Rozszerzenie aplik...	196 KB
Nexo Updater.exe	01.12.2015 15:49	Aplikacja	180 KB
pomoc.html	23.12.2014 10:18	Chrome HTML Do...	7 KB
unins000.dat	02.03.2023 15:35	Plik DAT	3 KB
unins000.exe	02.03.2023 15:35	Aplikacja	704 KB

Nazwa	Data modyfikacji	Typ	Rozmiar
firmware	14.01.2026 13:33	Folder plików	
firmware.zip	14.01.2026 13:27	WinRAR ZIP archive	4 007 KB
ICSharpCode.SharpZipLib.dll	26.10.2015 08:22	Rozszerzenie aplik...	196 KB
Nexo Updater.exe	01.12.2015 15:49	Aplikacja	180 KB
pomoc.html	23.12.2014 10:18	Chrome HTML Do...	7 KB
unins000.dat	02.03.2023 15:35	Plik DAT	3 KB
unins000.exe	02.03.2023 15:35	Aplikacja	704 KB

2) Symbol ^ (daszek) nie znika po zakończeniu aktualizacji, ponieważ program nie odświeża automatycznie wersji oprogramowania.

3) Aby sprawdzić aktualny stan, należy ponownie pobrać strukturę systemu.